

I. プライバシーポリシー

おきぎん保証株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報を適切に保護することが、当社の社会的責務であると認識し、下記のプライバシーポリシー（「個人データの安全管理に係る基本方針」を含みます。）に基づき、個人情報の保護に努めます。

記

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、「個人情報の保護に関する法律」および「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、その他の関係法令を遵守いたします。

2. 適正な取得・利用及び第三者提供

当社は、業務上必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報を取得・利用及び第三者への提供をいたします。なお、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、並びに犯罪歴に関する情報については、法令等に基づく場合など一定の例外を除き、取得・利用・第三者提供をいたしません。なお、特定個人情報については、お客様の同意の有無に関わらず、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律第 19 条各号に該当する場合を除き、取得・利用・第三者への提供をいたしません。

3. 利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。また、特定個人情報については、利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱い、法で認められている利用目的以外では利用しません。なお、当社における個人情報および特定個人情報の利用目的は、ホームページ等に揭示しております。

4. 利用目的の公表・明示・同意

当社が、個人情報および特定個人情報を取得したときは、予めその利用目的を公表している場合を除き、その利用目的をご本人へ通知し、または公表します。また、お客様との間で契約を締結することに伴って、直接書面等に記載された個人情報および特定個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示するとともに、お客様の同意をいただきます。

5. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報および特定個人情報を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、お客様の個人情報および特定個人情報の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役員員及び委託先の適切な監督を行ってまいります。

6. 開示等の手続き

当社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。また、お客様の保有個人データを第三者へ提供した際に作成する第三者提供記録に関しても、お客様からの開示の申し出があった場合にはご本人であることを確認させていただき適切かつ迅速な回答に努めて参ります。

7. 継続的な改善

当社は、個人情報および特定個人情報の適切な取扱が行われるよう、全従業員に対する教育及び取り扱い状況に係る定期的な監査を行い、本ポリシーを実践するとともに、その継続的な改善に努めます。

8. 質問及び苦情への対応

当社は、お客様からいただいた個人情報および特定個人情報に係るご質問・ご意見等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。

苦情や質問のお問い合わせ先

- おきぎん保証株式会社 お客様相談係 那覇市牧志 1 丁目 3 番 45 号 沖縄銀行牧志支店ビル 5 階

- 受付時間 土日祝祭日及び 12 月 31 日除く：午前 9 時～午後 4 時

【電話】0 9 8－8 6 6－1 7 1 7

9. 事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

事業者の名称：おきぎん保証株式会社
事業者の住所：那覇市牧志 1 丁目 3 番 45 号 沖縄銀行牧志支店ビル 5 階
代表者の氏名：代表取締役社長 新里 貴則

II. 個人情報の利用目的

1. お客様の個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 1 5 年 5 月 3 0 日法律第 5 7 号）および行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号）に基づき、お客様の個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。特定個人情報とは、個人番号（いわゆるマイナンバー）をその内容に含む個人情報をいいます。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用致しません。

（業務内容）

- 不動産金融に係る借入債務の保証業務
- 個人消費者金融に係る金融機関借入保証業務
- その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

（利用目的）

《個人情報》

- 借入保証の申込みに係る、保証取引上の判断のため
- 保証委託先の保証のお申込みや継続的なご利用に際しての判断のため
- お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 債権譲渡に際して債権の譲受人に債務者の信用情報を提供する場合、又は債権回収の委託に際して、債権回収の受託者に債務者の信用情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- その他、お客様のお取引を適切かつ円滑に履行するため

《特定個人情報》

- 当社が個人番号を取り扱う事務は給与所得・退職所得の源泉徴収票作成、雇用保険届出、健康保険・厚生年金保険届出、報酬・料金等の支払調書作成、不動産の使用料等の支払調書作成等の事務のため

※個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的には利用・第三者提供いたしません。また、人種、信条、門地、本籍地、保険医療または犯罪歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的には利用・第三者提供いたしません。

III. 開示等の手続について

お客様の個人データの利用目的の通知・開示・訂正・利用停止（以下「開示等」といいます。）及び第三者提供記録の開示の手続きは以下のとおりです。

1. 開示等の手続について

個人データの開示等のお求めには以下の手続があります。

- 利用目的の通知の求め
- 開示の求め
- 内容の訂正、追加または削除の求め（以下「訂正等」といいます。）
- 利用停止または消去の求め（以下「利用停止等」といいます。）及び第三者提供の停止の求め

2. 開示等の求めの受付窓口・受付時間

おきぎん保証株式会社 お客様相談係 那覇市牧志 1 丁目 3 番 45 号

沖縄銀行牧志支店ビル 5 階

受付時間 土日祝祭日及び 12 月 31 日除く：午前 9 時～午後 4 時

3. 提出いただく書類等

- 運転免許証、パスポート等のご本人が確認できる資料
- 当社所定の開示請求書、訂正請求書、利用停止請求書
- 当社への届出印または実印（実印の場合は印鑑証明書）
- 訂正等の求め、利用停止等の求め及び第三者提供の停止の求めの場合には、必要に応じて事実が確認できる資料

4. 本人確認の方法

運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード（写真付き）、個人番号カード等の原本により、ご本人確認をさせていただきます。

5. 手数料及びその徴収の方法

- 個人情報開示依頼書 1 枚に関する手数料

| 開示を依頼する情報 | 手数料（消費税込） |
|-------------------|---------------|
| 氏名、住所、生年月日、勤務先、職業 | 左記一括 880 円 |
| その他の情報 | 一項目毎 1, 100 円 |

- お支払方法

現金またはお振込みにてお支払いいただきます。

6. 結果の通知方法・時期

郵送によりできるだけ速やかに結果を通知いたします。なお、開示等の対象となる個人データによっては、お時間がかかる場合があります。但し、法定代理人による開示等の求めには、直接、法定代理人または本人あて郵送にて通知します。

7. 代理人の代理権及び本人確認の方法

代理人により開示等のお求めをする際は、代理人ご自身であることの本人確認のほか、次の資料により代理権の確認をさせていただきます。なお、代理人本人であることの本人確認は、前記 4 の本人確認の方法と同じです。

- 任意代理人：当社所定の委任状
- 未成年者の法定代理人：戸籍謄本
- 成年被後見人の法定代理人：登記事項証明書

IV. 共同利用について

1. 備おきなわフィナンシャルグループのグループ間共同利用について

当社は、以下の通り、個人情報保護法第 23 条第 5 項 3 号に基づく個人データの共同利用を行っております。但し、別途法令等により共同利用が禁止または制限されている場合には、その法令等に従います。

なお、特定個人情報については、お客様の同意の有無に関わらず、共同利用いたしません。

(1) 共同利用する個人データの項目

- お客様個人に関するデータ

氏名、住所、生年月日・電話番号等の連絡先、E-mail アドレス、職業、勤務先、勤務先電話番号、勤務年数、投資に関する知識、経験、年収、資産内容、負債内容、家族構成等

- お取引状況に関するデータ

各種お客様番号、各種口座番号、各取引履歴、各取引残高、各勘定科目残高、各種勘定科目残高推移、債務者概況、債務者区分、保証人状況、担保明細等

- お客様から記入いただいた契約書等

契約書、約定書、依頼書、伝票等、各種申込書に記載された情報

- お客様から提出いただいた資料等

本人確認資料、税務申告書、各種認可証書、登記簿謄本、各種証明書、決算書等に記載された情報

- 株主名簿及び株式保有状況に関する情報

- その他与信判断及びリスク管理に関する情報

(2) 共同利用者の範囲

(株)おきなわフィナンシャルグループならびに(株)おきなわフィナンシャルグループの有価証券報告書等に記載される連結子会社および持分法適用関連会社。ただし、別途法令等により個人データ授受に関してお客様の同意が必要とさせる場合は、当該法令等に則り同意を得たうえで共同利用します。

2026 年 4 月 1 日現在、共同利用を行う会社の名称は以下のとおりです。

- 株式会社おきなわフィナンシャルグループ
- 株式会社沖縄銀行
- 株式会社おきぎんリース
- 株式会社おきぎんジェーシーピー
- おきぎん証券株式会社
- 株式会社おきぎんシステムソリューションズ
- おきぎん保証株式会社
- 美ら島債権回収株式会社
- 株式会社おきぎん経済研究所
- 株式会社みらいおきなわ
- 株式会社おきぎんサクセスパートナーズ

(3) 利用目的

- ① 当社グループの各種商品やサービスのご提案のため
- ② 当社グループにおける市場調査、並びにデータ集計・分析やアンケート実施等による商品やサービスの研究・開発及びご提案のため
- ③ 取得した閲覧履歴や購入履歴等の情報を分析して新商品・サービスに関する広告のために利用するため
- ④ 当社グループにおける総合的なリスク管理のため
- ⑤ グループ連結決算処理のため
- ⑥ その他、当社グループにおいてお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(4) 個人データの管理について責任を有する者の名称

沖縄県那覇市久茂地 3 丁目 10 番 1 号
株式会社 おきなわフィナンシャルグループ
代表取締役社長 山城 正保

2. 個人情報情報機関及びその加盟会員による個人情報の提供・利用について

(1) 当社は、個人情報情報機関およびその加盟会員（当社含む。）による個人情報の提供・利用について、申込書・契約書等により、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 1 項に基づくお客様の同意をいただいております。

① 当社が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客様の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報含む。）が登録されている場合には、当社がそれを保証取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし【銀行法施行規則等により】、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用すること。

② 下記の個人情報（その履歴を含む。）が当社の加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

・加盟先機関の登録情報及び登録機関

| 登録情報 | 登録機関 | | |
|--|--|-------------------------|--|
| | 全国銀行個人信用情報センター | 株式会社 シー・アイ・シー | 株式会社 日本信用情報機構 |
| 氏名、生年月日、住所（全国銀行個人信用情報センターは本人への郵便不着の有無等を含む。）電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等の本人を特定する為の情報 | 下記の情報のいずれかが登録されている期間 | | |
| 加盟する信用情報機関を利用した日及びその申込の内容等 | 当該利用日から 1 年を超えない期間 | 保証会社が信用情報を利用した日から 6 ヶ月間 | 当該照会日から 6 ヶ月内 |
| 契約内容（契約の種類、契約日、契約金額、貸付金額、保証額等）及び返済状況（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）に関する情報 | 本契約期間中及び本契約終了日（完済していない場合は完済日）から 5 年を超えない期間 | | |
| 取引事実（債権回収、債務管理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）の情報 | — | 契約期間中及び契約終了後 5 年間 | 契約継続中及び契約終了後 5 年以内（債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生から 1 年以内） |

| | | | |
|----------------------|--|-------------|---|
| 不渡情報 | 第 1 回目不渡発生日 6 ヶ月を超えない期間、取引停止処分は、取引停止処分日から 5 年を超えない期間 | — | — |
| 官報情報 | 破産手続開始決定等を受けた日から 10 年を超えない期間 | — | — |
| 登録情報に関する苦情を受け調査中である旨 | 当該調査中の期間 | | |
| 本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報 | 本人から申告のあった日から 5 年を超えない期間 | 登録日から 5 年以内 | |

(2) 当社は当社が加盟する個人情報情報機関において、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 5 項第 3 号に基づく個人データの共同利用を行っております。ただし、個人情報保護法の全面施行（平成 17 年 4 月 1 日）後の契約については、前記 (1) に記載のとおり、お客様の同意をいただいております。

- ① 共同利用される個人データの項目
官報に記載された情報（氏名、住所、破産等の旨、日付等）
- ② 共同利用者の範囲
全国銀行個人信用情報センターの会員および全国銀行協会
（注）全国銀行個人信用情報センターは全国銀行協会が設置、運営する個人情報情報機関で、その加盟資格は次のとおりです。
ア. 全国銀行協会に正会員として加盟している銀行
イ. 上記ア以外の銀行または法令によって銀行と同視される金融機関
ウ. 政府関係金融機関またはこれに準じるもの
エ. 信用保証協会法（昭和 28 年 8 月 10 日法律第 196 号）に基づいて設立された信用保証協会
オ. 個人に関する与信業務を営む法人で、上記アからウに該当する会員の推薦を受けたもの

- ③ 利用目的
全国銀行個人信用情報センター会員における自己の与信取引上の判断
- ④ 個人データの管理について責任を有する者の名称
東京都千代田区丸の内 1 丁目 3-1
一般社団法人全国銀行協会

(3) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

(4) 上記の個人情報情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（当社ではできません）。

① 当社が加盟する個人情報情報機関

- ア. 一般社団法人全国銀行個人信用情報センター
http://www.zenginnyo.or.jp/pcic/index.html
〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1
TEL 03-3214-5020
主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報情報機関

イ. 株式会社シー・アイ・シー

http://www.cic.co.jp/
〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストビル 15 階
TEL 0120-810-414
主に割賦販売等のクレジット事業を営む
企業を会員とする個人情報情報機関

ウ. ㈱日本信用情報機構

http://www.jicc.co.jp
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1
TEL 0120-441-481
主に貸金業者を会員とする個人情報情報機関

那覇市牧志 1 丁目 3 番 45 号
沖縄銀行牧志支店ビル 5 階
おきぎん保証株式会社